

# KARTA GWARANCYJNA FALOWNIKÓW FOTOWOLTAICZNYCH PGFOTOWOLTAIKA

MPPT1KW40A, MPPT5.5KW110A, PWM3KW50A, MPPT3KVA60A, OG5500

## Osoba zgłaszająca:

Imię i nazwisko:.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres email: .....

## Adres instalacji falownika:

Ulica i numer:.....

Miejscowość.....

## Informacje o instalacji fotowoltaicznej

Marka i model podłączonych paneli PV.....

Napięcie pojedynczego panelu PV.....

Sposób łączenia paneli (równoległe | szeregowo).....

Dodatkowe urządzenia.....

## Instalator:

Imię i Nazwisko.....

Numer świadectwa SEP.....

Data uruchomienia:.....

Uwagi.....

## Informacje o falowniku:

Model:.....

Numer seryjny:.....

Data zakupu:.....

Kod pocztowy.....

Ilość paneli.....

Moc pojedynczego panelu PV.....

Czytelny podpis .....

Pieczątka:

## Opis usterki:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### I. Okres podlegający gwarancji

Dla zakupionych inwerterów otrzymują Państwo standardową 2 letnią gwarancję dla modeli MPPT1KW40A, MPPT5.5KW110A, PWM3KW50A, PWM3KW50A, OG5500. W razie wymiany inwertera okres gwarancyjny nie jest ponownie naliczany od momentu wydania modelu reklamacyjnego.

### II. Warunki gwarancji

1. Jeśli podczas okresu gwarancji inwerter ulegnie uszkodzeniu, należy skontaktować się ze swoim instalatorem lub

2. Instalacji, montażu i podłączenia falownika musi dokonać wykwalifikowana osoba posiadająca uprawnienia SEP typu E. Po podłączeniu falownika, na karcie gwarancyjnej muszą znaleźć się dane instalatora (Numer świadectwa, Imię i nazwisko, podpis, pieczętka, Data uruchomienia falownika). Instalacja falownika przeprowadzona przez osobę bez wyżej wymienionych uprawnień skutkuje wyłączeniem produktu z gwarancji.

3. W razie wystąpienia jakiegokolwiek z poniższych przypadków, gwarancja producenta przestaje obowiązywać:

- Używanie inwertera do celów innych niż przeznaczone
- Błędny projekt lub niewłaściwego wykonania instalacji
- Błędnej obsługi
- Zastosowania błędnych ustawień w inwerterze
- Wykonania nieautoryzowanych modyfikacji w inwerterze
- Uszkodzenia spowodowanego czynnikami zewnętrznymi lub w razie wystąpienia tzw. Siły wyższej (np. uderzenie pioruna, przepięcie, złe warunki pogodowe, pożar, trzęsienie ziemi itp.)

4. Niniejsza gwarancja dotyczy inwerterów fotowoltaicznych zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarantujemy sprawne działanie sprzętu pod warunkiem korzystania ze sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno- eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
6. Serwis gwarancyjny obejmuje zdalne wsparcie techniczne realizowane przez firmę Machinery Group sp. z o.o. pod numerami telefonów podanymi na stronie [www.pgfotowoltaika.pl](http://www.pgfotowoltaika.pl) i serwisowanie sprzętu **po przestaniu go do siedziby Machinery Group sp. z o.o. na adres ul. Walczaka 25, 66-400 Gorzów Wielkopolski**. Klient zwróci wadliwy Produkt Objęty Gwarancją w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu usuniętym z Produktu Zamiennego (w przeciwnym razie w bezpiecznym opakowaniu, aby zapobiec uszkodzeniu w transporcie).
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 14 dni roboczych. W przypadkach szczególnych (np. konieczności sprowadzenia części z zagranicy), (każdorazowo po przekazaniu informacji Klientowi), termin może ulec wydłużeniu do 21 dni.
8. Gwarancja są objęte wyłącznie wady fabryczne urządzenia. W razie awarii i zdiagnozowaniu wady falownika serwis dokonuje naprawy – w przypadku wady fabrycznej/materiałowej nie będącej skutkiem czynników stanowiących wyłączenie z gwarancji naprawa dokonywana jest na wyłączny koszt sprzedawcy, w przeciwnym wypadku koszt naprawy i transportu ponosi Zgłaszający.
9. Gwarancją nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie, konserwacja, programowanie itp.
10. Gwarancja obowiązuje wyłącznie przy pierwszej instalacji urządzenia, które zostało zakupione jako nowe. Demontaż, zmiana miejsca montażu urządzenia skutkuje zakończeniem okresu gwarancyjnego.
11. Gwarancją nie są objęte roszczenia z tytułu osiągniętych parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym.
12. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności również w przypadku gdy usterka spowodowana jest przez:
  - a) dokonanie montażu produktów fotowoltaicznych niezgodnie z załączoną dokumentacją techniczną;
  - b) uszkodzenia powstałe w wyniku zjawisk atmosferycznych, anomalii pogodowych, wypadków powstałych w sposób nagły jak również działających trwale w okresie dłuższym;
  - c) montaż w obiektach ruchomych np.: statki, jachty, przyczepy kempingowe itp.;
  - d) brak nadzoru, w tym brak przeglądów technicznych;
  - e) specyfikacje, projekt, akcesoria lub komponenty, które zostały dodane do produktu przez klienta lub na jego życzenie.
  - f) modyfikacje lub dopasowanie produktu przez klienta lub inne przyczyny leżące po stronie klienta;

- g) nieprzepisowe umiejscowienie lub montaż, nieprawidłowe lub niedbałe obchodzenie się, wypadek, transport, przepięcie, składowanie lub uszkodzenie przez klienta lub osoby trzecie;
  - h) nieuchronny wypadek, pożar, eksplozję, budowę lub nową budowę jakiegokolwiek typu w otoczeniu, w którym umiejscowiony jest produkt, zjawiska natury takie jak trzęsienie ziemi, powódź lub nawałnica lub przez przyczynę, na którą nie mamy żadnego wpływu.
  - i) jakąkolwiek przyczynę, której nie da się przewidzieć lub której nie da się zapobiec z użyciem technologii zastosowanych przy składaniu produktu;
  - j) w razie manipulacji lub zamazania numeru seryjnego i/lub numeru typu;
  - k) uszkodzenie, zabrudzenie lub zamalowanie obudowy uniemożliwiające wyczyszczenie lub naprawę.
  - l) Uszkodzenia lub zniszczenia, w tym nieczytelność tabliczki znamionowej urządzenia czyniące niemożliwym zidentyfikowanie falownika (SN), określenia jego parametrów, wersji oprogramowania, właściwości, itp.
12. Nie odpowiadamy w żadnym przypadku za szkody pośrednie lub utracone zyski.
  13. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
  14. Nieprawidłowo przeprowadzona instalacja może skutkować szkodami rzeczowymi i stanowić zagrożenie dla osób. Z tego względu nie ponosimy odpowiedzialności za straty, szkody lub koszty będące wynikiem nieprawidłowej instalacji, niewłaściwego sposobu użytkowania i konserwacji lub gdy są z nimi w jakikolwiek sposób związane. Z tego względu nie ponosimy odpowiedzialności za straty, szkody lub koszty będące wynikiem nieprawidłowej instalacji, niewłaściwego sposobu użytkowania i konserwacji lub gdy są z nimi w jakikolwiek sposób związane.
  15. W przypadku braku możliwości dalszego bezpiecznego użytkowania (np. w przypadku widocznych uszkodzeń), natychmiast odłączyć urządzenie od generatora fotowoltaicznego.
  16. Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt ma zastosowanie tylko wtedy, gdy instalacja i jakiegokolwiek usunięcie i ponowna instalacja zostały przeprowadzone zgodnie ze wskazówkami dla instalacji i wytycznymi dla użytkownika dostarczonymi wraz z Produktami Objętymi Gwarancją i przez osobę posiadającą uprawnienia SEP typu E.
  17. Jeśli po weryfikacji serwisowej urządzenia uznamy iż zgłoszenie było nieuzasadnione, to zostanie przez nas naliczona opłata w wysokości: 1000 zł netto

W związku ze stale rozwijającą się technologią informujemy, że zastrzegamy sobie prawo do zmiany specyfikacji produktów i innych danych w instrukcjach bez wcześniejszego powiadomienia.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie i pośrednie straty spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktów w związku z nie zastosowaniem się do aktualnej instrukcji. Aktualne instrukcje udostępniane są tylko przez naszą firmę. Aby otrzymać żądany dokument należy przesłać email na adres: [biuro@pgfotowoltaika.pl](mailto:biuro@pgfotowoltaika.pl), podając w treści informacje dotyczące zakupu tj. numer zamówienia / datę zakupu / nazwę produktu wraz z numerem seryjnym.

**Imię i nazwisko Zgłaszającego**

.....

**Data i Podpis**

.....